

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

アンケート期間: 令和5年2月20日～令和5年3月3日

事業所名 イロドリ飛高

保護者等数(児童数) 17人 回収数15枚 割合 88.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			以前より少し活動スペースが広くなったように見えました。	仕切り等を移動させ、活動に合わせて調整させていただいています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	直接見る機会がないのでわからない。	面談や保護者参観の機会にぜひご参加ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		3		スケジュールや表示等を絵カードにし、「みえる化」しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1		1	いつもきれいです。	ありがとうございます。毎日おもちゃの消毒、掃除をしております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			初回のヒアリングでもう少し困りごとや子どもの特性を聞き出すと良いかと思えます。	お子様を支援をさせていただく中で基本的な情報をお尋ねしておりますが、時間の都合上難しい場合は支援が始まってからお尋ねさせていただいております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	お料理プログラムが好きみたいです。	ありがとうございます。土祝、長期休みはおでかけやクッキング、工作等のプログラムをしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	9		
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1		2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	2	4		全スタッフ、ペアレントトレーニング研修を受けております。ご家族様へどのように困りごとへ対応したか等お話しさせていただいております。定期的ではなくその都度ではあるので、今後ご家族様への伝え方の方法も検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				連絡帳以外にも、その日の様子を教えて頂けています。	送迎時はなかなかお時間が取れない時があるので、お電話でお話させていただくときもあります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	3	1		適時、保護者面談や支援会議を開き、よりよい支援へと繋がるよう努めております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	9	2	新型コロナウイルスで難しいと思っています。	感染状況等考えながら、今後も保護者参観等設けていきたいと考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		2		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	4		3	もう少しLHPの更新をしてほしいです。	今後、検討致します。毎月イロドリ通信の発行や、イベント等の日はおたよりをお渡しさせていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1		5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		6		避難訓練は定期的にさせていただいております。また、来年度からは毎月行う予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				スタッフの方々と信頼関係ができている様で毎回楽しそうに通っています。	ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15				満足です。	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。