

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

アンケート期間:令和 5年 月 日～令和 5年 月 日

事業所名 イロドリ江南

保護者等数(児童数) 23 回収数 16 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			若干、狭い気がする。	配置に気を付けていきながら、安全に活動できるように、スペースの確保をしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	送迎のスタッフの人数が増える と助かります。	毎年、職員名簿を配布してお 伝えできるようにしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			2	場所が変わったりすると怒ったりするので、変わる際は本人に確認をしてもら うと助かります。	活動部屋が一つのため、お子様にとってはわかりやすい環境ではあると思うが、個別での活動は難しい部分があるので、コーナー分けなどでその都度対応する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	安心できる環境だと思う。	活動部屋のマットをクッション性のあるマットにするなど環境設定を整えている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	3			課題の共有と詳細について具体的な介入方法までは記載されていない。	作成するにあたり、お子様と保護者のニーズの聞き取りを再徹底する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	3				児童発達支援ガイドラインに基づき、個別支援計画書の作成等、支援内容を設定する。保護者様には理解して頂けるように説明させて頂く。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1			具体的な支援方法や活動が分からない部分がある。	理解して頂けるように、しっかり説明する。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			子供が楽しめるよう企画をして頂きとても喜んでる。個別に合わせてどのように支援されているかは不明。	活動プログラムの見直しをしていき、新しいプログラムを取り入れていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	6		今の状況(コロナまん延防止)では難しいが、機会があれば交流していきたい。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	2	1	2	具体的内容については聞いていない。	理解して頂けるように、しっかり説明していく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	6	2	6	先生方の口から、専門的な話は聞いたこと ない。	必要に応じて行っていく。また全職員で情報共有しながら研修も行っていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			1	送迎時に詳しい様子を聞かせて頂き、とても助かっています。	保護者様とのお話しも含め、日々の連絡ノートを活用して、発達状況等、共有、理解できるようにする。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	2	5	面談は一度もないと思う。(入ってまだ間がないので)	保護者様のニーズに合わせて、面談や助言等の支援を行う。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	8	5		コロナまん延防止の現状が落ち着いたら、行いたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			3		苦情があった場合は、保護者様の話をしっかり聞き、事実確認、現状把握を行い、それに基づいた対応と見直しを行うと共に全職員に共有する。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			2	送riの際には子供の様子を詳しく伝えてくれるので助かっている。	職員間で話し合い、必要に応じて研修を行う等、全職員が配慮できるようにする。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3		1	便りが見やすく写真入りで子どもと一緒に見ることができています。HPの更新が殆どないため、活動の実際の様子がわからないことがある。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16					個人情報の入ったファイル等、鍵付きの収納棚に保管している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	3		5	訓練の有無はわからない。	保護者様にしっかり説明が出来るように、全職員で再度確認する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		8		保護者様にしっかり説明が出来るように、全職員で再度確認する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1			いつもきめ細やかな対応をして頂けていると思う。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。