

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

アンケート期間:令和 5年 月 日～令和 5年 月 日

事業所名 イロドリ江南

保護者等数(児童数) 23 回収数 16 割合 69 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			若干、狭い気がする。	配置に気を付けていきながら、安全に活動できるように、スペースの確保をしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	送迎のスタッフの人数が増える と助かります。	毎年、職員名簿を配布してお 伝えできるようにしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れているか	14			2	場所が変わったりすると 怒ったりするので、変わる 際は本人に確認をしてもら うと助かります。	活動部屋が一つのため、お子様 にとってはわかりやすい環境で はあると思うが、個別での活動は 難しい部分があるので、コーナ ー分けなどでその都度対応する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	15			1	安心できる環境だと思う。	活動部屋のマットをクッション 性のあるマットにするなど環 境設定を整えている。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	13	3			課題の共有と詳細につい て具体的な介入方法までは 記載されていない。	作成するにあたり、お子様と 保護者のニーズの聞き取り を再徹底する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	13	3				児童発達支援ガイドラインに 基づき、個別支援計画書の 作成等、支援内容を設定す る。保護者様には理解して 頂けるように説明させて頂 く。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	15	1			具体的な支援方法や活動が分 からない部分がある。	理解して頂けるように、 しっかり説明する。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	14	2			子供が楽しめるよう企画をして 頂きとても喜んでる。個別に 合わせてどのように支援され ているかは不明。	活動プログラムの見直しをし ていき、新しいプログラムを 取り入れていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	5	1	4	6		今の状況(コロナまん延防 止)では難しいが、機会があ れば交流していきたい。
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	15	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	11	2	1	2	具体的な内容については聞 いていない。	理解して頂けるように、しっ かり説明していく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	2	6	2	6	先生方の口から、専門的な話 は聞いたこと ない。	必要に応じて行っていく。 また全職員で情報共有しな がら研修も行っていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができてきているか	15			1	送迎時に詳しい様子を聞 かせて頂き、とても助かっ ています。	保護者様とのお話しも含め、 日々の連絡ノートを活用し て、発達状況等、共有、理解 できるようにする。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	5	4	2	5	面談は一度もないと思う。 (入ってまだ間がないので)	保護者様のニーズに合わせて、 面談や助言等の支援を行う。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	1	8	5		コロナまん延防止の現状が 落ち着いたら、行いたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	13			3		苦情があった場合は、保護者様 の話をしっかり聞き、事実確認、 現状把握を行い、それに基づ いた対応と見直しを行うと共に全職 員に共有する。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			2	送riの際には子供の様子を詳しく伝えてくれるので助かっている。	職員間で話し合い、必要に応じて研修を行う等、全職員が配慮できるようにする。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3		1	便りが見やすく写真入りで子どもと一緒に見ることができています。HPの更新が殆どないため、活動の実際の様子がわからないことがある。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16					個人情報の入ったファイル等、鍵付きの収納棚に保管している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	3		5	訓練の有無はわからない。	保護者様にしっかり説明が出来るように、全職員で再度確認する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		8		保護者様にしっかり説明が出来るように、全職員で再度確認する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1			いつもきめ細やかな対応をして頂けていると思う。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。