

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

アンケート期間: 令和5年2月20日～令和5年3月3日

事業所名 イロドリ飛高

保護者等数(児童数) 15人 回収数12枚 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					仕切り等を移動させ、活動に合わせて調整させていただいています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					指定基準より多く配置しております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					ありがとうございます。毎日おもちの消毒、掃除をしております。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				1	「困りごと」解消のサポートのため様々な背景、家庭環境等も踏まえ、支援させていただいております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			2	自由時間は「やりたい」気持ちを大事にし、いろいろなことに挑戦したり、できるような環境やサポートをしております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1		4	利用時間的に難しいかと思いますが、どんな形でできるか検討していきます。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	9				2	いつもアドバイスをくださり、参考にしています。 全スタッフ、ペアレントトレーニング研修を受けております。ご家族様へどのように困りごとへ対応したか等お話しさせていただいております。定期的ではなくその都度ではあるので、今後ご家族様への伝え方の方法も検討していきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					帰りに詳しく書いています。	送迎時はなかなかお時間が取れない時があるので、お電話でお話させていただくときもあります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1					適時、保護者面談や支援会議を開き、よりよい支援へと繋がるよう努めております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			3	6		感染状況等考えながら、今後も保護者参観等設けていきたいと考えております。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		2	もう少しブログの頻度があれば嬉しいです。	今後、検討致します。毎月イロドリ通信の発行や、イベント等の日は写真入りの活動記録をお渡しさせていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10			2		マニュアルがあり、訓練、研修を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			6		避難訓練は定期的にさせていただいております。また、防災イベントも定期的に行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			他の日も行きたいと言うほど楽しみにしています。朝は「え～？」と言いますが帰ってきたら「楽しかった」と言っています。	ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				満足です。	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。